

PRIVACY STATEMENT

Verwerkingsverantwoordelijke en toepasselijkheid

Om diensten aan te kunnen bieden, de dienstverlening te kunnen verbeteren en om met u te kunnen communiceren, verwerken wij persoonsgegevens.

Als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG geldt Alys (gevestigd te Velsen, kantoorhoudende te (1947 HK) Beverwijk aan de Beijneslaan 169 A, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 34017131), dan wel een vennootschap die behoort tot de vennootschapsgroep waartoe Dreef Beheer B.V. behoort, dan wel een aan Dreef Beheer B.V. gelieerde onderneming (hierna ook afzonderlijk en gezamenlijk te noemen: “Dreef”).

Alys respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die aan Alys worden verstrekt of anderszins worden verkregen vertrouwelijk worden behandeld.

Dreef hanteert dit privacy statement, waarmee uitvoering wordt gegeven aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Alys verwerkt.

Dit privacy statement is van toepassing indien u een reservering maakt bij Alys, u een overeenkomst sluit met Alys, u gebruik maakt van de diensten van Alys, u de website(s) van Alys bezoekt, wanneer Alys contact met u heeft en indien Alys op andere wijze persoonsgegevens van u heeft verkregen in het kader van haar dienstverlening.

Hierbij geldt dat dit privacy statement ook van toepassing is indien u niet rechtstreeks bij Alys een reservering maakt, doch via boekingsplatform (bijvoorbeeld Booking.com), waarbij in dat geval geldt dat Alys niet verantwoordelijk is voor het gebruik van de persoonsgegevens door het betreffende boekingsplatform.

Dit privacy statement is vastgesteld op 13 mei 2019 en vervangt alle eventuele eerdere versies van dit privacy statement.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Dreef verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door de betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN en eventuele andere betalingsgegevens
- Reserveringsgegevens (informatie over uw verblijf bij ons, waaronder aankomst- en vertrekdatum, reisgezelschap, type accommodatie en eventuele voorkeuren)
- Kenteken auto('s)
- IP-adres
- Gegevens over activiteiten op onze website

- Overige (herleidbare) persoonsgegevens die door u worden verstrekt in het kader van de dienstverlening

De bovengenoemde persoonsgegevens verwerkt Alys omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derden aan ons kenbaar zijn gemaakt of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Doel verwerking persoonsgegevens

De hierboven genoemde persoonsgegevens worden door Alys uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor Alys de gegevens heeft verkregen.

Alys neemt de gegevens die door u worden verstrekt onder meer op in een bestand ten behoeve van de gastenadministratie. Deze gegevens worden door Alys gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering en kunnen door Verhuurder worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen te verstrekken.

Alys verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de navolgende doeleinden:

- het verlenen van (recreatieve) diensten, waaronder de verhuur van accommodaties aan de betrokkene(n);
- het factureren van de geleverde diensten en de afhandeling van betalingen;
- marketing- en communicatie activiteiten en het verstrekken van gerichte informatie en aanbiedingen aan de betrokkene(n), waaronder het verzenden van een nieuwsbrief/informatiefolder;
- het onderhouden van contact met de betrokkene(n);
- het bijhouden van statistieken over het bezoek aan de website(s);
- voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen;
- in geval van overdracht van de activiteiten van Alys aan een derde ten behoeve van het kunnen nakomen van de gesloten overeenkomsten en de continuering van het verlenen van eventueel overeengekomen diensten.

Verstreekte persoonsgegevens die niet noodzakelijk of relevant zijn voor de dienstverlening zullen niet worden verwerkt door Alys

Grondslag verwerking persoonsgegevens

De hierboven genoemde persoonsgegevens worden door Alys uitsluitend verwerkt op basis van de hierna te noemen gronden (als bedoeld in artikel 6 AVG):

- uitvoering van een overeenkomst;
- voldoen aan een wettelijke verplichting;
- verkregen toestemming van betrokkene(n);
- gerechtvaardigd belang.

Hierbij geldt dat Alys uw gegevens hoofdzakelijk gebruikt in verband met uw reservering bij Alys en aldus op basis van de overeenkomst tussen u en Alys, dat Alys onder meer wettelijk verplicht is om een nachtregister bij te houden en dat in verband met een gerechtvaardigd

belang van Alys dan wel gegeven toestemming door u onder meer marketingactiviteiten worden ontplooid.

Delen van persoonsgegevens met derden

Alys deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening. Dit met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden.

Hierbij valt te denken aan het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Alys, zoals een IT-leverancier en ingeschakelde personen en organisaties die zich toeleggen op het overdragen van sleutels en het verlenen van diensten in het kader van de verhuur en het ter beschikking stellen van accommodaties.

Met een derde partij die namens en in opdracht van Alys uw persoonsgegevens verwerkt, worden indien nodig afspraken gemaakt over onder andere beveiliging om te garanderen dat uw persoonsgegevens goed beschermd worden en/of wordt een verwerkersovereenkomst gesloten, waardoor die derde partij eveneens gehouden is naleving van de AVG.

Door Alys ingeschakelde derde partijen die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG (bijvoorbeeld een accountant).

Alys kan daarnaast uw persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder, politie, justitie, de gemeente of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Beveiliging persoonsgegevens

Alys hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en om misbruik, verlies, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Indien Alys gebruik maakt van diensten van derde partijen (bijvoorbeeld een ICT-provider of IT-leverancier) zal Alys voor zover nodig en vereist met deze partijen afspraken maken over onder andere afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Alys bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de verwerking dan wel vereist is op grond van wet- en regelgeving.

Alys bewaart de administratie gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Alys bewaart de overige gegevens in beginsel gedurende 48 maanden na het laatste contact dan wel zoveel langer als de wettelijke bewaartermijn geldt, tenzij u eerder een verzoek indient om deze te verwijderen.

Ook voor een eventuele nieuwsbrief geldt dat u te allen tijde kunt aangeven dat u deze niet (meer) wenst te ontvangen.

Privacy rechten van betrokkenen

De betrokkene heeft verschillende (privacy)rechten, waaronder wordt begrepen:

- a. recht op informatie (ontvangst privacyverklaring)
- b. recht op inzage (m.u.v. persoonlijke aantekeningen van verwerkingsverantwoordelijke)
- c. recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming (alleen van feitelijke gegevens)
- d. recht van verzet
- e. recht op dataportabiliteit
- f. recht op vergetelheid
- g. recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens
- h. recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

U kunt aan Alys een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming richten via de in dit privacy statement vermelde contactgegevens.

Bij een verzoek tot aanpassing of verwijdering van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Alys, kan dit tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) de diensten van Alys.

U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van Alys.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Alys aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledig uitvoering kan geven (bijvoorbeeld wettelijke bewaartermijnen).

Alys neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u wordt gedaan, kan Alys u ter verificatie vragen om een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs (met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer).

Social media

Alys maakt gebruik van social media (te weten instagram en facebook).

Alys houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico en het is dan ook raadzaam het privacy statement van deze derde partijen te raadplegen voordat u gebruik maakt van de diensten van deze derde partijen.

Indien u persoonsgegevens post via een applicatie van een derde partij (via social media), dan is die derde partij of de beheerder van de applicatie het aanspreekpunt bij verzoeken om verwijdering of andersoortige privacy vragen.

Statistieken en cookies

Alys houdt gebruikersgegevens bij van de website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Alys verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van Alys te vergroten wordt gebruik gemaakt van zogenaamde “cookies”.

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van Alys op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst.

U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren. Dit kan echter de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website beperken.

De website(s) van Alys maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen die informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van Alys geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder het kopje “Gebruik social media” is omschreven. Alys heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Camerabeelden

Alys maakt gebruik van cameratoezicht op haar complexen/parken. Dit ter beveiliging en bewaking van de (eigendommen van de) complexen/parken, de bezoekers/gasten en de medewerkers van Alys.

De camerabeelden worden door Alys niet langer gebruikt dan noodzakelijk is, waarbij als richtlijn een bewaartermijn van één maand geldt.

Indien er relevante beelden worden vastgelegd, bijvoorbeeld met betrekking tot een incident, zullen de camerabeelden worden gebruikt totdat de kwestie is afgewikkeld en de beelden niet meer benodigd zijn.

Aanpassing privacy statement

Alys behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Aanpassingen van het privacy statement worden op de website(s) van Alys gepubliceerd.

Vragen & contact

Bij vragen, opmerkingen of klachten over dit privacy statement en de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Alys via de navolgende contactgegevens:

Alys
t.a.v. het L. Hartman
E-mailadres: info@alys.nl
Bezoekadres: Beijneslaan 169 A, 1947 HK Beverwijk
Telefoonnummer: +31 (0) 85 4879180

Indien u een klacht heeft kunt u zich ook richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens.